



# Nutzungsbedingungen des Webdienstes securesend

D9T GmbH, Turmstr. 43, 89231 Neu-Ulm, Amtsgericht Neu-Ulm, HRB 17793 (nachfolgend „D9T“ genannt)

**Stand: 19.12.2018**

**Auch wenn es Spannenderes gibt – bitte lesen Sie unsere rechtlichen Informationen.**

Willkommen bei securesend, einem Service von D9T. Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich auf das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen – dem Kunden – und uns – D9T – und gelten für alle Verträge, die den securesend Webdienst betreffen. Wenn Sie diese Website und die securesend Dienste (erreichbar über securesend.de) aufrufen, durchblättern und nutzen, bestätigen Sie, die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und alle hier durch Verweis einbezogenen Vertragsbedingungen einzuhalten und als bindend zu akzeptieren. Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor Ihrem Besuch der betreffenden Websites sorgfältig durch.

STIMMEN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZU, SOLLTEN SIE DIE securesend DIENSTE NICHT NUTZEN.

## 1. Geltungsbereich, Änderungen

1.1. Wir (D9T) erbringen unsere aktuellen Dienstleistungen über die securesend Webdienste auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern diese Nutzungsbedingungen nicht abschließende Regelungen enthalten.

1.2. Wir behalten uns vor, die Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Die Änderungen werden Ihnen per E-Mail oder beim Log-in mitgeteilt und gelten als vereinbart, wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen widersprechen. Darauf werden wir Sie in der Mitteilung noch einmal hinweisen.

## 2. Begriffsdefinitionen

### Datei-Übertragung

Eine Datei-Übertragung bezeichnet die lokale Verschlüsselung beim Kunden, den Transfer der verschlüsselten Daten über eine zusätzlich verschlüsselte und authentifizierte Leitung an unsere Server in Deutschland sowie deren Übertragung, Entschlüsselung und Speicherung beim Empfänger.

## 3. Registrierung, Vertragsschluss

3.1. Sie verpflichten sich, bei der Registrierung nur der der Wahrheit entsprechende Angaben zu machen und diese ständig zu aktualisieren. Aktualisierungen können Sie selbst in Ihrem Nutzer-Account durchführen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen rechtsgeschäftliche Erklärungen im Rahmen dieses Nutzungsvertrags auch per E-Mail zugehen können, weshalb vor allem die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse aktuell sein muss.

3.2. Wir bestätigen Ihnen die Registrierung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

3.3. Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen durch Anticken der Tickbox im Rahmen der Registrierung kommt der Nutzungsvertrag zustande.

3.4. Widerrufsrecht des Kunden. Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher (§ 13 BGB) handelt, gilt folgendes:

### Widerrufsbelehrung:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Bestätigungs-E-Mail erhalten haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

D9T GmbH, Turmstr. 43, 89213 Neu-Ulm



E-Mail: [info@securesend.de](mailto:info@securesend.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist ansenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben und/oder Ihrerseits bereits Applikationen genutzt werden.

3.5. Mit der Registrierung wird für Sie ein sog. Nutzer-Account angelegt, den Sie mit dem in der Bestätigungs-E-Mail angegebenen Link freischalten können. In Ihrem Nutzer-Account können Sie Ihre Registrierungsdaten einsehen und ändern. Im Nutzer-Account werden die von Ihnen gewählten Dienste angezeigt und Sie können die von Ihnen akzeptierten Vertrags- und Nutzungsbedingungen und/oder von Ihnen abgegebene Einwilligungserklärungen einsehen, ausdrucken und herunterladen.

3.6. Sobald Ihr Nutzer-Account freigeschaltet wird, werden auch die Dienste, für die Sie sich entschieden haben, freigeschaltet. Hiernach können Sie sich mit Ihren Login-Daten für weitere aktuell von uns angebotene Dienste anmelden bzw. diese buchen. Sollte die Anmeldung unter weiteren Bedingungen stehen, werden Sie vor der Anmeldung ausdrücklich darauf hingewiesen.

3.7. Die Einladungsfunktion im Adressbuch erlaubt Ihnen, andere Benutzer einzuladen. Der eingeladene Benutzer erhält bei der Einladung eine E-Mail von unserer Domain (@securesend.de). Sie sichern uns gegenüber für jede Einladung zu, dass Sie das schriftliche Einverständnis des Empfängers für den Empfang der Einladungs-Mail haben.

Wir werden die Einladungs-Mail nur versenden, wenn Sie aktiv auf „Einladen“ klicken und die E-Mail Ihren Namen, den Sie bei der Registrierung angegeben haben, enthält (z.B. „Max Mustermann möchte Sie ... einladen“).

3.8. Wir haben auf keine Dateiinhalte Zugriff und können daher keine Sicherheit bieten, dass die Dateien schadfrei sind. Sie müssen heruntergeladene Dateien selbst z.B. mit Hilfe eines aktuellen Virenschanners auf Schädlichkeit prüfen.

3.9. Für eine vorhersehbare Arbeitslast halten wir ausreichend Server-Ressourcen vor. Im Falle, dass unvorhersehbar viele Datei-Übertragungen stattfinden, kann es vorübergehend zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit kommen, die wir schnellstmöglich beheben werden. Solche Engpässe zeichnen sich durch schlechte Performance, aber auch durch Fehler bei Datei-Übertragungen ab. Eine Garantie, dass Datei-Übertragungen immer verfügbar sind und mit der gleichen Performance laufen, kann nicht gegeben werden. Vielmehr ist es so, dass die Leistung der gesamten Applikation stark vom allgemeinen Nutzungsverhalten der anderen Nutzer abhängt.

3.10. Zur Sicherheit des Netzbetreibers, zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste und des Datenschutzes führen wir an unseren Systemen regelmäßig Wartungsarbeiten durch. In diesem Zuge kann es sein, dass wir unsere Leistungen unter Berücksichtigung Ihrer Belange vorübergehend einstellen oder beschränken, falls notwendig. Wir werden diese Arbeiten, soweit möglich, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollte es notwendig sein, Leistungen vorübergehend länger einzustellen oder zu beschränken, werden wir Sie vorab über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung informieren, soweit dies möglich ist.

3.11. Falls erforderlich und zumutbar, wirken Sie bei Änderungen, z.B. durch erneute Eingabe der Zugangsdaten oder einfache Umstellung Ihrer Systeme, mit.

3.12. Wir speichern sowohl beim Hoch- als auch beim Herunterladen wer wann welche Dateien heruntergeladen hat und halten diese Informationen für bis zu zehn Jahre vor. Diese Informationen sind anschließend für den Absender und alle Empfänger der Datei über unsere Website <https://securesend.de/> sichtbar.

3.13. Die verschlüsselten Datei-Inhalte speichern wir maximal 7 Tage und löschen diese anschließend. Wenn Sie bis zu diesem Zeitpunkt Ihre Dateien nicht heruntergeladen haben, sind diese unwiderruflich verloren. Metadaten (Dateiname, Größe, ggf. Prüfsumme, Up- und Download-Logs) werden entsprechend 3.12 für bis zu zehn Jahre



gespeichert und sind größtenteils über unsere Website <https://securesend.de/> abrufbar.

3.14. Wir führen für interne Reparaturmaßnahmen regelmäßige Backups durch. Diese Backups sind ausschließlich für sog. „Disaster Recovery“ Maßnahmen für unseren Gebrauch bestimmt. Es können keine individuellen Kunden-Daten wiederhergestellt werden. Um Datenverlust durch Ablaufen der Datei-Übertragungen zu vermeiden, müssen Sie aktiv neue Datei-Übertragungen herunterladen und sichern.

3.15. Wir setzen modernste Verschlüsselungstechnologie ein und unser Kernanspruch ist die Datensicherheit. Wir behalten uns vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung den Verschlüsselungsalgorithmus zu ändern, wenn dies im Sinne der Sicherheit ist. Vorhandene Dateien sind ab diesem Moment ungültig und müssen neu hochgeladen werden.

3.16. Browser-Unterstützung: Wir behalten uns vor, jederzeit einzelne Browser, die moderne Verschlüsselungsverfahren nicht oder nicht performant genug durchführen können, in unseren Services nicht zu unterstützen. Ebenso kann es sein, dass bestimmte Browser – teilweise abhängig vom Arbeitsspeicher des Kundenrechners - nicht die maximale Dateigröße (2GB) verarbeiten können.

3.17. API Nutzung: Sie können securesend auch über unsere API nutzen. Genauere Informationen hierzu finden Sie in der API Dokumentation und in unseren Beispielen.

#### **4. Vertragslaufzeit, Kündigung, Zahlung**

4.1 Alle Verträge besitzen eine Laufzeit, die sich automatisch zum Ende der jeweiligen Laufzeit um die selbe Laufzeit verlängert und eine Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit. Kostenlose Verträge (z.B. „Download-Only“) haben dabei eine Laufzeit von einem Monat, kostenpflichtige Verträge eine Laufzeit von einem Jahr.

4.2. Alle kostenpflichtigen Verträge bedingen die Angabe einer IBAN. D9T bucht von dort die fälligen Beträge ab und sendet eine entsprechende Rechnung an die hinterlegte E-Mail Adresse. Eine Rechnungszusendung per Post erfolgt nicht.

#### **5. Pflichten/Obliegenheiten des Kunden**

5.1. Sie sind verpflichtet, Daten die zur Vertragsabwicklung und Erbringung der Dienste notwendig sind, vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt v.a. für Ihre Adressdaten und die E-Mail-Adresse. Sie müssen sicherstellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse jederzeit E-Mails von uns empfangen kann. Änderungen können Sie direkt über Ihren Account vornehmen.

Sie stellen sicher, dass Ihr Konto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt ausreichend gedeckt ist. Für Rücklastschriften erheben wir je Rücklastschrift eine Bearbeitungsgebühr von 25€ zzgl. MwSt. zuzüglich der Bearbeitungsgebühren der Banken.

5.2. Sie sind verpflichtet, Ihre Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Integrität, noch die Verfügbarkeit oder die Sicherheit der Infrastruktur, die wir für unsere Dienste einsetzen, beeinträchtigt wird. Agieren oder reagieren Ihre Systeme abweichend vom Regelbetriebsverhalten und beeinträchtigen dadurch die Integrität, die Verfügbarkeit oder die Sicherheit unserer Infrastruktur, können wir Dienste vollständig oder teilweise sperren.

5.3. Sie sind verpflichtet, Passwörter regelmäßig zu ändern und diese, genau wie sonstige Zugangsdaten, sorgfältig zu verwalten und geheim zu halten. Leistungen, die durch Missbrauch Ihrer Kennung durch Dritte, über Ihre Zugangsdaten und Passwörter genutzt und bestellt werden, müssen von Ihnen bezahlt werden, soweit Sie dies zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns umgehend zu informieren, sobald Sie Kenntnis davon erlangen, dass unbefugte Dritte Ihr Passwort kennen. Insbesondere sollten Sie das bei securesend eingesetzte Passwort für keinen anderen Dienst nutzen.

5.4. Wir weisen Sie darauf hin, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, Ihre Daten in regelmäßigen Abständen zu sichern. Dabei dürfen Daten, die auf unseren Servern abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden.

5.5. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Domain(s) und Ihre Inhalte weder gesetzliche Vorschriften, noch Rechte Dritter verletzen. Insbesondere sind Sie dazu verpflichtet, keine Inhalte bzw. Informationen online zu stellen, durch die gegen gesetzliche Bestimmungen, die Persönlichkeitsrechte und/oder Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen wird. Kommt es zu einem Verstoß, sind wir berechtigt, Domainnamen und E-Mail-Adressen der jeweils zuständigen Registrierungsstelle zurückzugeben sowie die entsprechenden Dateien zu löschen.

5.6. Fair Use Prinzip: Wir gewähren Ihnen im Rahmen unserer Flat-Tarife ein regelmäßiges Datenvolumen (Übertragungen von Dateien zu und von unserem Portal) pro Vertrag in Höhe von 100 GB pro Monat. Sollten Sie dieses Datenvolumen entweder mehr als zwei Mal oder ein Mal um mehr als das Doppelte überschreiten, gehen wir von einer unsachgemäßen Nutzung aus und können Ihren Account ohne vorherige Ankündigung sperren und den Vertrag außerordentlich und fristlos kündigen. Eine Rückforderung anteiliger Nutzungsentgelte durch den Kunden ist



in diesem Fall ausgeschlossen.

5.6. Unzulässige Nutzung: Sie verpflichten sich, weder die Systemsicherheit noch die Systemstabilität von uns und unseren Kunden zu beeinträchtigen. Verletzungen der System- und Netzwerksicherheit stellen Vertragsverletzungen dar, für die Sie haften. Sie verpflichten sich im Besonderen, - die Netze nicht durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten zu belasten. Sie verpflichten sich, alle Personen, denen die Nutzung unserer Dienste ermöglicht wird, auf die Einhaltung dieser Pflichten hinzuweisen.

Werden uns Rechtsverletzungen, unzulässige Nutzungen oder Gefährdungen bekannt, reagieren wir im Regelfall mit folgenden Maßnahmen:

- Wird uns von Dritten glaubhaft gemacht, dass Dateien auf unseren Systemen ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch diese Dateien Rechtsvorschriften verletzt werden, können wir die Dateien löschen, Ihren Account suspendieren oder sperren, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.

- Verstoßen Inhalte, die von Ihnen eingebracht werden, gegen geltende Gesetze, können wir Ihren Account ohne vorherige Ankündigung sperren und den Vertrag außerordentlich und fristlos kündigen. Eine Rückforderung anteiliger Nutzungsentgelte durch den Kunden ist in diesem Fall ausgeschlossen.

- Wir sind berechtigt, den Account bei unzulässiger Nutzung ggf. ohne Vorwarnung zu sperren, sofern dies zur Sicherung der Systemsicherheit und Systemstabilität notwendig ist.

5.7. Sie sind dazu verpflichtet, Hinweismails von D9T, die Ihr Nutzerkonto bei securesend betreffen, in angemessenen Abständen abzurufen und auf eigenen Rechnern zu speichern.

## **6. Datennutzung/Datenschutz**

Wir erheben und verarbeiten Daten im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzregeln. Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **7. Haftung**

7.1. Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

7.2. Verletzen wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den wir bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnten, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.

7.3. Für Datenverluste, die nicht von unseren Diensten zu verantworten sind, übernehmen wir keine Haftung.

## **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für diese AGB, für die sonstigen Verträge sowie für die Geschäftsbeziehungen, die zwischen den Vertragsparteien geschlossen werden, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit dies zulässig vereinbart werden kann, Ulm. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

## **9. Sonstiges/Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen. Die Vertragsparteien verpflichten sich dazu, unwirksame oder nichtige Klauseln durch solche zu ersetzen, die wirksam sind und dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Klausel am nächsten kommen. Dies gilt entsprechend für Lücken in den Nutzungsbedingungen, den AGB oder in den Verträgen.

**Vielen Dank, dass Sie unsere rechtlichen Informationen zur Kenntnis genommen haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude auf unserer Website!**



## Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

An

D9T GmbH, Turmstr. 43, 89231 Neu-Ulm

E-Mail: [info@securesend.de](mailto:info@securesend.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

---

Bestellt am (\*) erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

-----  
(\* ) Unzutreffendes streichen